

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Jaké osobní údaje o vás zpracováváme?

Zpracováváme jen ty informace a osobní údaje, které nám vy sami poskytnete, a to buď přímo v kontaktním formuláři, při rezervaci servisu nebo vaším užíváním webových stránek www.cyklobares.cz. Jako provozovatel webu www.cyklobares.cz a kamenné prodejny Cykloservis Bareš neshromažďujeme ani nezpracováváme žádné osobní údaje, které by mohly identifikovat konkrétní osobu, pokud nám je tato osoba neposkytne dobrovolně.

Jsme Cykloservis Bareš s.r.o., se sídlem Průmyslová 1895, 250 01 Brandýs nad Labem-Stará Boleslav, IČO: 23404264, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 426458, a jsme správcem, který zpracovává vaše osobní údaje. Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy včetně nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES.

Budeme zpracovávat a shromažďovat tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení
- technické údaje o návštěvě webu (jazyk nastavený ve webovém prohlížeči, země uživatele dle IP adresy, typ prohlížeče)
- e-mailová adresa a telefonní číslo
- informace o internetovém prohlížeči, který používáte

Pokud si u nás například rezervujete servis jízdního kola, potřebujeme vaše jméno a příjmení, abychom měli jistotu, že komunikujeme skutečně s vámi. Stejně tak budeme potřebovat vaši e-mailovou adresu nebo telefonní číslo, abychom vás mohli ohledně servisu kontaktovat.

Pokud jste nám to povolili, pracujeme s tzv. cookies – získáváme technické informace o vašem zařízení a prohlížeči pro optimální zobrazení stránek atd. Informace týkající se cookies jsou uvedeny v dokumentu Pravidla pro soubory cookie.

S vašimi osobními údaji nakládáme opatrně a dle zákona.

Z jakých zdrojů osobní údaje získáváme?

- Poskytnete nám je vy sami
- Získáme je prostřednictvím tzv. cookies

Pro jaké účely a na základě jakého právního titulu shromažďování a zpracování osobních údajů provádíme?

Primárním účelem zpracování osobních údajů je vyřízení vaší poptávky nebo rezervace servisu jízdního kola a následná komunikace s vámi.

Osobní údaje ale shromažďujeme a zpracováváme také z důvodu plnění zákonné povinnosti (to se týká např. archivaci daňových dokladů) nebo na základě našeho oprávněného zájmu. Oprávněným zájmem může být např. uchování údajů pro případ dalších úkonů spojených s plněním smlouvy, jako je řešení reklamace služby, nebo pro případ sporu, třeba právě z důvodu reklamace služby.

Kromě výše uvedených účelů můžeme zpracovávat vaše osobní údaje také na základě uděleného souhlasu. Souhlas, který nám udělíte, slouží výhradně pro vhodnou nabídku zboží a služeb, které vám můžeme poskytnout.

Jak dlouho vaše osobní údaje zpracováváme?

Osobní údaje uchováváme po dobu nezbytnou pro vyřízení vaší poptávky nebo rezervace servisu a následně po dobu stanovenou právními předpisy nebo po dobu nutnou k ochraně našich právních nároků.

Předávání osobních údajů třetím subjektům

Existují situace, kdy předáme vaše osobní údaje třetím subjektům:

- Využití služeb externí účetní společnosti, daňového poradce, advokáta nebo jiného poradce s povinností mlčenlivosti

Jak můžete souhlas, který jste nám dali odvolat?

Vámi udělený souhlas je samozřejmě dobrovolný a můžete jej kdykoliv odvolat. Neudělení souhlasu nebo jeho případné odvolání nebude mít jakýkoliv dopad na smluvní vztah mezi námi a vámi.

Souhlas lze jednoduše odvolat, a to e-mailem zaslaným na info@cyklobares.cz nebo zasláním oznámení na sídlo společnosti. Souhlas může být odvolán pouze písemně.

Dále máte právo požadovat opravu nepřesných osobních údajů nebo výmaz osobních údajů, případně vznést námitku proti zpracování osobních údajů. Na základě vaší písemné žádosti odstraníme vaše osobní údaje z databáze. Žádost o výmaz osobních údajů by měla být založena na některém z důvodů stanovených v čl. 17 odst. 1 nařízení. Do doby, než rozhodneme o vašem požadavku na opravu osobních údajů či jejich výmaz máte právo požadovat, abychom zpracování dotčených údajů omezili.

Jaká máte práva při zpracování osobních údajů?

Kromě již zmiňovaného odvolání souhlasu se zpracováním a shromažďováním osobních údajů máte ze zákona několik dalších práv:

- Právo opravit či doplnit své osobní údaje
- Právo na výmaz osobních údajů
- Právo požadovat omezení zpracování osobních údajů
- Právo vznést námitku či stížnost proti zpracování osobních údajů
- Právo na přístup k vašim osobním údajům
- Právo požadovat přenesení vašich osobních údajů
- Právo na výmaz některých osobních údajů, které v souvislosti s vámi zpracováváme

- Právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz), pokud se domníváte, že při zpracování vašich osobních údajů došlo k porušení právních předpisů.

Kde můžete svá práva uplatnit a jak?

Vždy se na nás můžete obrátit, a to buď poslat e-mail na adresu info@cyklobares.cz, nebo nám písemnou formou napsat a zaslat žádost na adresu sídla společnosti.

Veškeré odpovědi týkající se ochrany osobních údajů vám poskytneme bezplatně. Jen pokud by byla vaše žádost zjevně nedůvodná nebo nepřiměřená, jsme oprávněni si účtovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů, nebo můžeme odmítnout žádosti vyhovět.

Vyjádření a případně informace o přijatých opatřeních se vám budeme snažit poskytnout co nejdříve, nejpozději však do 1 měsíce. Lhůtu jsme oprávněni v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o dva měsíce. O prodloužení a důvodu této situace bychom vás samozřejmě předem informovali.