

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## 1. Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád upravuje způsob a podmínky uplatnění reklamace vad zboží zakoupeného kupujícím – spotřebitelem – od prodávajícího:

Cykloservis Bareš s.r.o.  
Průmyslová 1895, 250 01 Brandýs nad Labem  
IČO: 23404264  
E-mail: info@cyklobares.cz

Reklamační řád je vypracován v souladu s platnými právními předpisy České republiky.

## 2. Odpovědnost prodávajícího

- Prodávající odpovídá za to, že zboží při převzetí nemá vady.
- Kupující může uplatnit právo z vady do 24 měsíců od převzetí zboží.
- Projeví-li se vada do jednoho roku od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí, pokud to povaha věci nevyklučuje.
- Odpovědnost se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným užíváním nebo neodborným zásahem.

## 3. Práva kupujícího z vadného plnění

- Kupující může požadovat odstranění vady opravou nebo dodáním nové věci bez vad, pokud zvolený způsob není nemožný nebo nepřiměřeně nákladný.
- Pokud prodávající vadu neodstraní, vada se opakuje nebo jde o podstatné porušení smlouvy, má kupující právo na přiměřenou slevu z ceny nebo odstoupení od smlouvy.

## 4. Postup při reklamaci

- Reklamaci lze uplatnit osobně na adrese Průmyslová 1895, Brandýs nad Labem 250 01, nebo elektronicky na e-mailu info@cyklobares.cz.
- K reklamaci je vhodné přiložit doklad o koupi a popis závady.
- Prodávající vydá kupujícímu potvrzení o přijetí reklamace s uvedením požadovaného způsobu vyřízení.

## 5. Lhůta pro vyřízení reklamace

- Reklamace musí být vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne jejího uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak.
- Po marném uplynutí této lhůty má kupující právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.

## 6. Závěrečná ustanovení

Tento reklamační řád je k dispozici v provozovně prodávajícího a nabývá účinnosti dne 1. 1. 2026.